

Wat is mediation

www.komersamenuit.nl

Inleiding

In dit artikel wordt ingegaan op de vraag: Wat is mediation?. Er wordt een beschrijving van mediation gegeven die wordt aangevuld met de vijf grondslagen van mediation. Daarna komen een aantal kenmerken van mediation aanbod, waarna kort wordt ingegaan op de algemene werkwijze en het mediationproces.

Wat is mediation?

Mediation is een manier van conflictbemiddeling waarbij een neutrale procesbegeleider de conflictpartijen laat communiceren en onderhandelen zodat er over belangrijke zaken toekomstgerichte oplossingen kunnen worden gemaakt. Het is een vertrouwelijk proces waarbij conflictpartijen begeleid worden om tot gezamenlijke besluitvorming te komen. Partijen zijn gelijkwaardig en nemen vrijwillig deel aan het proces en kunnen het stoppen indien ze er geen heil meer inzien. Er wordt gewerkt naar afspraken die op het einde worden vastgelegd en bindend worden verklaard. Tot het moment dat de afspraken bindend zijn, zitten partijen nergens aan vast. De definitie van mediation is:

“Mediation is een vorm van bemiddeling in conflicten, waarbij een neutrale bemiddelingsdeskundige, de mediator, de communicatie en onderhandelingen tussen partijen begeleidt om van uit hun werkelijke belangen tot een gezamenlijk gedragen en voor ieder van hen optimale besluitvorming te komen.”

Mediation is daarbij gebaseerd op vijf grondslagen die hieronder zullen worden weergegeven:

1. Procedurele rechtvaardigheid, wat wil zeggen dat er een behoorlijke procedure wordt gevolgd. Het vertrouwelijk mediationproces wordt begeleid door een neutrale derden, is transparant, eerlijk en conflict partijen bepalen zelf de inhoud en uitkomst.
2. Het mensbeeld gaat uit van zelfstandigheid, waar de mens zelf over zijn belangen kan beslissen.
3. Coöperatie versus competitie. Mediation is gericht op coöperatie /samenwerken om tot een win-win situatie te komen. Dit doet recht aan de belangen en laat naar gemeenschappelijk redelijke oplossing zoeken.
4. Complexiteit van de samenleving en van het recht in het bijzonder.
5. Het contractmodel, wat betekent dat afspraken worden vastgelegd in een overeenkomst.

Naast vijf grondslagen heeft mediation ook nog een aantal kenmerken, welke hieronder worden beschreven. Het eerste kenmerk is *autonome zelfbeschikking*, wat wil zeggen dat men zelfstandig en autonoom kan beslissen over de uitkomst van het conflict. Het tweede kenmerk is *vrijwilligheid*. Partijen stemmen in dat de mediator ze begeleidt in het proces. Echter kunnen alle partijen (ook de mediator) het proces afbreken. Afspraken zijn pas geldig indien ze door beide partijen bindend zijn verklaard. Het derde kenmerk is *vertrouwelijkheid*. *Vertrouwelijkheid* wil zeggen dat partijen een geheimhoudingsverklaring tekenen. Alle

feiten die tijdens de mediation besproken worden zijn daardoor vertrouwelijk en mogen elders niet worden gebruikt. Het doel is dat partijen open, vrij en veilig aan kunnen geven wat ze belangrijk vinden.

De werkwijze van een mediation is om de deelnemers een andere kijk te laten krijgen op het probleem, hun behoeftes en de mogelijkheden. Door onderlinge communicatie krijgen partijen beter inzicht en meer begrip voor elkaars standpunten. Dit maakt het mogelijk om samen creatief naar de meest optimale oplossingen te zoeken. Door te onderhandelen conform de Harvard methode (win-win) wordt naar de oplossing gewerkt. Indien er overeenstemming is kunnen afspraken helder en duidelijk worden vastgelegd.

Het mediationproces is opgebouwd uit een aantal fases. Over hoeveel fases het proces nu precies bestaat is in de literatuur wat onenigheid. Echter spreken ze allemaal minimaal over een intake, exploratie, onderhandel en afrondingsfase. Bij een intake wordt duidelijk wat de opdracht en de rolverdeling is. Wat men kan verwachten en wat er van de partijen verwacht wordt. Bij de exploratie wordt het conflict verhelderd en krijgen partijen de kans om hun visie, positie, standpunten en gevoelens te ventileren. Dan wordt gekeken hoe de gezamenlijke toekomst vorm te geven en wat daarbij belangrijk is. Na te onderhandelen op basis van de Harvard methode (win/win) worden in de afrondingsfase afspraken gemaakt.

Conclusie

Mediation is conflictbemiddeling waar conflictpartijen zelf, onder begeleiding van een procesbegeleider, middels communicatie en onderhandelen opzoek gaan naar de meest optimale gezamenlijke oplossing. Partijen dienen het conflict open en eerlijk aan te gaan om te kijken of de belangen van beide partijen kunnen worden gediend. De inhoudt, het proces en het verloop van een mediation is ieder keer uniek omdat geen conflict of conflictpartijen gelijk zijn. Mediation is een mogelijkheid om in een conflict situatie, samen de best passende uitkomst te realiseren.

Fraaije diensten

Telefoon: 06 - 48 96 39 41

E-mail: info@komersamenuit.nl

www.facebook.com/komersamenuit.nl/