

Wat betekent mediation?

www.komersamenuit.nl



Inleiding

In dit artikel wordt ingegaan op de vraag ‘wat betekent mediation?’ Daarbij wordt eerst naar de betekenis van het woord gekeken. Waarna overeenkomsten uit verschillende definities worden opgesomd om zelf een beschrijving te kunnen geven. Ook wordt aandacht besteed aan wat mediation nu betekent voor de conflictpartijen waarna een conclusie wordt gegeven.

Mediation

Het woord mediation is een Amerikaans woord dat in Nederland is overgenomen. Bij pure vertaling is mediation bemiddeling. Bij bemiddeling denk ik aan een oplossing of deal door de tussenkomst van een derde. Naast dat mediation een woord is, is het ook een vakgebied. Een vakgebied waar juridische vraagstukken vanuit de sociale context wordt benaderd. Daar zijn verschillende definities van mediation.

De definitie van Brenninkmeijer, Bonenkamp, van Oyen & Prein (2001) in hun “Handboek mediation” luidt als volgt: “Mediation is een vorm van bemiddeling in conflicten, waarbij een neutrale bemiddelingsdeskundige, de mediator, de communicatie en onderhandelingen tussen partijen begeleidt om van uit hun werkelijke belangen tot een gezamenlijk gedragen en voor ieder van hen optimale besluitvorming te komen.”

Na het bekijken van meer definities komen een aantal zaken steeds terug.

- Conflictbemiddeling,
- gezamenlijk communicatie, onderhandel en besluitvormingsproces,
- neutrale procesbegeleider die de communicatie en onderhandelingen regisseert,
- werkelijke belangen,
- optimale duurzame resultaten.

Naast dat het woord Mediation bemiddeling betekent is er dus ook een vakgebied mediation. Mediation staat daar voor een proces op het gebied van conflictbemiddeling waarbij partijen onder begeleiding werken aan een gezamenlijk acceptabele oplossing. Voor deelnemers betekent dit een aantal zaken.

Wat betekent mediation voor conflictpartijen?

Voor conflictpartijen betekent mediation het aangaan van een maatwerk traject waarbij het verleden, de emoties en belangen aandacht krijgen. In een vrije en veilige omgeving waar partijen gelijk zijn en waar met respect voor elkaar, wordt gecommuniceerd en onderhandeld over voorwaarden en wensen voor de toekomst en hoe deze zijn te realiseren. Het is een gezamenlijk proces waar je als conflictpartij uitmate veel invloed hebt op de inhoud, het proces en de uitkomst.

Mediation is geen direct panklare oplossing maar een traject naar een oplossing. Dit vraagt inzet en toewijding van de conflictpartijen. Partijen moeten er tijdens de mediation samen echt uit willen komen. Daarbij is naar elkaar luisteren en elkaar proberen te begrijpen vaak al onderdeel om tot een oplossing te komen. Tijdens het proces krijgen standpunten, emoties en belangen aandacht.

Mediation begint voor conflictpartijen bij het herkennen en erkennen van het conflict. En de keuze om er samen goed uit te komen. Indien dit het geval is dient een passende mediator worden gezocht. Een passende mediator is iemand die bij de partijen past, maar zeker ook professioneel, deskundig en vaardig is. Indien een mediator is gekozen gaat het proces in werking.

Conclusie

Concluderend kan gesteld worden dat mediation betekent dat twee of meer partijen en buitenstaander betrekken om het besluitvormingsproces van communiceren en onderhandelen te regisseren. Voor de mediator betekend dit onder andere neutraal en onpartijdig te zijn. Voor een conflictpartijen is het een weg om het conflict op te lossen met daarbij relatief veel invloed op de uitkomst. Wel moeten conflictpartijen inspanning en toewijding hebben om het probleem op te lossen.

Fraaije diensten

Telefoon: 06 - 48 96 39 41

E-mail: info@komersamenuit.nl

www.facebook.com/komersamenuit.nl/