

Zakelijke mediation

www.komersamenuit.nl

Inleiding

In dit artikel wordt inzicht gegeven in zakelijke mediation. Daarbij wordt kort ingegaan op conflict mediation in het algemeen, waarna zakelijke mediation wordt toegelicht. Er worden een aantal voorbeelden gegeven en er wordt aangegeven waarom zakelijke mediation juist interessant is. Er wordt afgesloten met een conclusie over zakelijke mediation.

Conflict mediation in het algemeen

Mediation is net als een rechtszaak, arbitrage of relatietherapie een vorm van conflictbemiddeling. Bij mediation begeleidt een onafhankelijke derde het proces om conflictpartijen tot een gezamenlijke duurzame oplossing te laten komen. Conflict mediation is een samenspel waarbij vertrouwelijkheid en vrijwilligheid vereist zijn en waarbij verhoudingen, ervaringen en verwachtingen een rol spelen.

Conflicten ontstaan tussen personen en komen voor in verschillende situaties en relaties. Conflict mediation kan daardoor worden opgedeeld in verschillende gebieden. Een van die gebieden is zakelijke mediation. Zakelijke mediation kan op haar beurt weer verder worden gesegmenteerd.

Wat is zakelijke mediation?

Zakelijke mediation is een ruim begrip en wordt ook wel aangeduid als corporate mediation of business mediation. Bij zakelijke mediation gaat het om mediation waarbij conflictpartijen samen een oplossing proberen te vinden voor een zakelijk geschil en waar tenminste één van de partijen een zakelijke achtergrond heeft. Het kan gaan om een conflict tussen aandeelhouders, of binnen een handelsrelatie, een geschil binnen een BV, maatschap of arbeidsrelatie. Een zakelijk conflict ontstaat tussen personen en wordt vaak veroorzaakt door een strijdige visie, standpunt of interpretatie.

Zoals eerder aangegeven kan zakelijke mediation gesegmenteerd worden op basis van het onderliggende conflict. Bij zakelijke mediation kan het bijvoorbeeld gaan om een arbeidsconflict,

overname conflict of bestuursconflict. Uit onderzoek blijkt dat in de zakelijke markt mediation bij een arbeidsconflict het meest wordt gebruikt. Echter kan zakelijke mediation in andere gevallen ook een goede oplossing. Hieronder een tweetal voorbeelden van zakelijke mediations.

Een voorbeeld waarbij zakelijke mediation succesvol is ingezet is binnen een horeca bedrijf waar twee partners in conflict zijn geraakt. Het betreft een horeca onderneming met twee horecaondernemers die hun bedrijf tijdelijk willen uitbreiden. Echter zijn er wat tegenvallers (financiering, leverancier en vergunningen) en onduidelijkheden. Tijdens de mediation spreken de partijen hun frustratie uit, geven ze beide hun visie over wat er speelt, waarna ze naar de gezamenlijke toekomst kijken en bepalen wat nu echt belangrijk is. Toen duidelijk werd wat voor hun beide belangrijk was voor de toekomst, zochten ze naar een manier hoe ze die toekomst samen vorm konden geven. Door opnieuw keuzes en afspraken te maken is de hectische periode van het openen van een nieuwe vestiging vloeiender verlopen. Daarbij is ook de relatie door de mediation sterker geworden.

Een ander mooi voorbeeld van zakelijke mediation is deal mediation of pre-mediation. Het is mediation zonder conflict. Mediation wordt dan preventief ingezet om het onderhandelingsproces rechtvaardig te laten verlopen en snel tot optimale en stabiele resultaten te komen. In een zakelijke relatie tussen een ZZP'er en een semioverheidsorganisatie is er een geschil over onder andere de betalingstermijn en het gebruik van de voorzieningen. Tijdens de mediation krijgen partijen meer inzicht en begrip voor elkaar en wordt creatief naar oplossingen gezocht hoe elkaar te helpen.

Waarom is zakelijke mediation interessant?

Een van de meerwaarden van zakelijke mediation is dat het kosteneffectief (sneller en goedkoper) is. Waar een gerechtelijke procedure maanden kan duren, kan een conflict met zakelijke mediation binnen een aantal bijeenkomsten worden afgesloten. Daarbij hebben partijen invloed op de planning en op de uitkomst.

Zakelijke mediation is vertrouwelijk en bestaat uit een rechtvaardig proces dat de mogelijkheid biedt om veilig heldere gezamenlijke afspraken voor de toekomst vast te leggen. Hierdoor verduidelijkt de onderlinge relatie en de verwachtingen. De relatie wordt niet geschaad, maar geherformuleerd. Verwachtingen worden uitgesproken en er is de mogelijkheid om verwachtingen te managen.

Middels zakelijke mediation kun je een oplossing zoeken die rekening houdt met de situatie, waaronder de bedrijfscultuur, onderlinge verhoudingen en wenselijke toekomst. Zakelijke mediation biedt de mogelijkheid om samen naar een maatwerk oplossing te werken waarbij je de relatie voor de toekomst vorm geeft. Een duidelijke toekomst, waarbij men gezamenlijk de weg bepaald.

Tevens is zakelijke mediation een duurzame manier van zaken doen. Duurzaam in de zin van positief en bewust omgaan met de omgeving. Schade beperken en winst maximaliseren. Duurzaam dan niet alleen over het verbruik van fossiele brandstof of, het gebruik van minder belastende middelen. Maar sociaal duurzaam, waar partijen elkaar kennen en er een vruchtbare relatie is die het mogelijk maakt om samen te ontwikkelen.

Zakelijke mediation biedt de mogelijkheid om een bedrijfsmatige oplossing in eigen hand te houden. De oplossing is ruimer dan een opgelegde beslissing over één geschilpunt. Er wordt gekeken naar de individuele en onderlinge behoeftes en mogelijkheden, waardoor uitvoerbare afspraken worden vastgelegd en men snel door kan met de bedrijfsvoering.

Conclusie zakelijke mediation.

Zoals eerder aangegeven blijkt uit onderzoek dat arbeidsmediation de meest gebruikte vorm van zakelijke mediation is. Echter heeft zakelijke mediation het op veel andere gebieden ook meerwaarde. Zakelijke mediation is een vorm van conflictbemiddeling waarbij een organisatie zelf veel invloed kan uitoefenen en de zakelijke relatie kan verbeteren. In een vertrouwelijk proces kunnen gezamenlijke afspraken worden vastgelegd die schade beperken en winst maximaliseren.

www.komersamenuit.nl

Geschreven door: Bas Fraaije



Mediator Fraaije diensten.

Fraaije diensten

Telefoon: 06 - 48 96 39 41

E-mail: info@komersamenuit.nl

www.facebook.com/komersamenuit.nl/