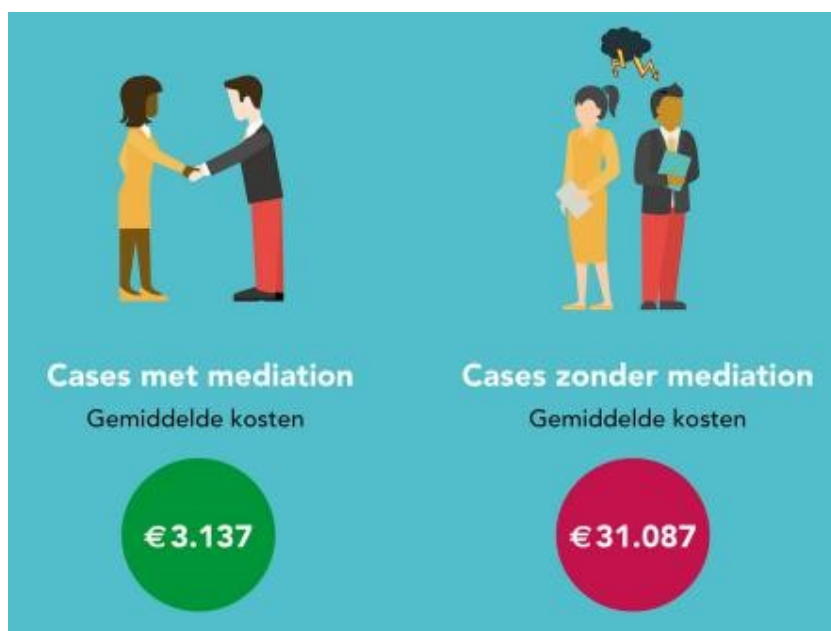


## Wat kost een arbeidsconflict?

Uit onderzoek van TNO|CBS blijkt dat in Nederland 32% van de werkende in 2017 te maken hebben gehad met tenminste 1 conflict op het werk. De meeste conflicten zijn tussen collega's (+/- 22%), gevolgd door conflicten met de werkgever (+/- 10%), daarnaast is er nog de categorie conflicten met de leidinggevende (+/- 5%). Uit het zelfde onderzoek blijkt tevens dat de gemiddelde doorlooptijd van een conflict 20 maanden is, waarbij de gemiddelde kosten oplopen tot € 27.000,-. Van de kosten gaat ongeveer 35% op aan verzuimkosten.

Het onderzoek heeft daarnaast ook gekeken hoe arbeidsconflicten zijn aangegaan en afgerond. Daaruit blijkt dat cases waar mediation is ingezet voordeliger uitvallen, zoals het onderstaande plaatje laat zien.



Mocht u graag een willen zien hoe uw organisatie presteert op dit gebied, of u wil in contact komen met een mediator die u bij kan staan in conflictsituaties. Dan kunt u vrijblijvend contact met me opnemen.

### Fraaije diensten

E-mail: [info@komersamenuit.nl](mailto:info@komersamenuit.nl)

Telefoon: 06-48 96 39 41