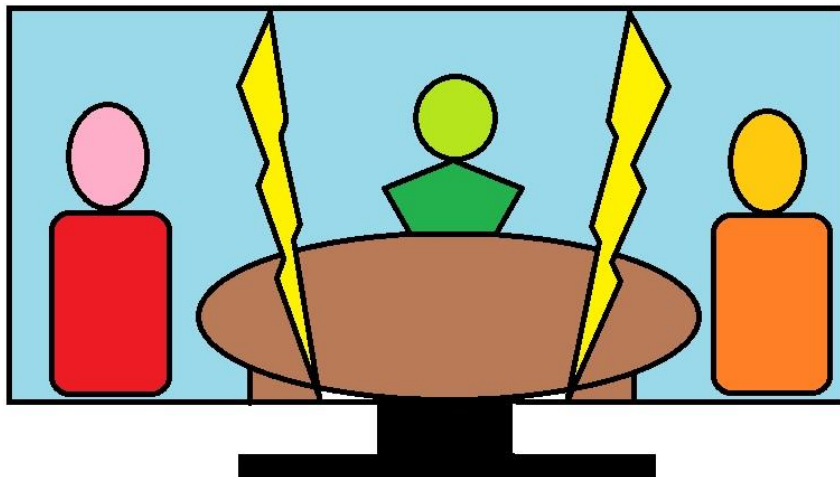


Online mediation

Online mediation



www.komersamenuit.nl

Inleiding

In dit document wordt beschreven wat online mediation is. Hoe online mediation werkt en wat de voor- en nadelen van online mediation zijn.

Wat is online mediation

Online Mediation bestaat al geruime tijd maar werd beperkt gebruikt, waardoor online mediation voor vele relatief nieuw is. Online mediation is een onderdeel van Online Dispute Resolution (ODR) waar ook e-mediation (mediation via email) onder valt. Online mediation is een vorm mediation waarbij partijen online samenkomen. Net als bij traditionele mediation begeleidt de mediator de partijen om samen een oplossing te vinden. Het verschil tussen traditionele mediation en online mediation is dat online mediation geheel of gedeeltelijk online plaatsvindt via web-based applicaties.

Hoe werkt online mediation?

Online mediation begint vaak met het invullen van een vragenlijst die per mail wordt verzonden. In de vragenlijst wordt gevraagd naar het geschil, de standpunten en hoe men in het conflict staat. Op basis van deze gegevens maakt de mediator een inschatting van de situatie, waarna een afspraak wordt gemaakt om elkaar digitaal te ontmoeten. De mediator nodigt de deelnemers uit inclusief een link om deel te kunnen nemen aan de bijeenkomst.

Indien iedereen online aanwezig is wordt de techniek doorgenomen en getest. Hierdoor weet iedereen dat het werkt en wat de mogelijkheden zijn (zoals geluid en beeld aan of uit) binnen het gekozen platform. Betreft platformen zijn er verschillende mogelijkheden zoals Skype, Zoom, Whatsapp Video en Face Time. www.komersamenuit.nl werkt meestal met Zoom en Whatsapp Video omdat de gebruiksvriendelijkheid hiervan als prettig wordt ervaren.

Nadat de techniek is behandeld worden net als bij een traditionele mediation werkafspraken gemaakt. Denk daarbij aan of er pauzes worden ingelast, er derden betrokken zijn en in welke hoedanigheid. Bij online mediation wordt ook altijd het opnemen van de bijeenkomst besproken. In de meeste gevallen komt men overeen om geen opnames te maken. Om de aandacht er goed bij te kunnen houden wordt een sessie meestal onderbroken door één of meerdere pauzes.

Voordelen van online mediation

Online mediation heeft als voordeel dat het niet vereist is dat partijen fysiek op dezelfde plek zijn. Dit maakt het dat men vanuit thuis of kantoor in alle rust kan deelnemen aan een online mediation. De eigen vertrouwde en veilige omgeving maakt het dat men vrijer is om gevoelens te delen. Daarnaast is online mediation meer flexibel en scheelt het reistijd en de noodzaak van een ruimte om elkaar te ontmoeten. Bij het gebruik van bijvoorbeeld Zoom is het tevens mogelijk om tijdens de online mediation gebruik te maken van digitale documenten die makkelijk kunnen worden gedeeld.

Nadelen van online mediation

Naast voordelen heeft online mediation ook een aantal beperkingen. Zo is het gebruik van techniek noodzakelijk, wat voor sommige een drempel kan zijn. Daarnaast is online mediation afhankelijk van een internetverbinding welke soms te wensen kan overlaten. Ook is het waarborgen van de vertrouwelijkheid een punt van aandacht. Naast deze vooral technische zaken kan online mediation als onpersoonlijker worden ervaren en blijkt uit onderzoek dat de aandacht bij online mediation sneller kan verslappen. Het deels missen van non-verbale communicatie is ook een nadeel.

Conclusie online mediation

Online mediation is een goede optie voor mediation in geval dat fysieke aanwezigheid niet mogelijk of wenselijk is. Bijvoorbeeld als conflictpartijen fysiek ver van elkaar vandaan zijn. Door het gebruik van techniek kunnen zaken snel en met weinig beperkingen worden opgepakt. Van belang is om de

toewijding en mogelijkheden voor online mediation goed te controleren. Het is belangrijk dat partijen er vertrouwen in hebben en de techniek het toelaat.

www.komersamenuit.nl

Geschreven door: Bas Fraaije



Mediator Fraaije diensten.

Fraaije diensten

Telefoon: 06 - 48 96 39 41

E-mail: info@komersamenuit.nl

www.facebook.com/komersamenuit.nl/